

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le formulaire est à compléter et à retourner via :

- L'adresse email suivante : contact@aufildelamonne.fr
- L'adresse postale :

Au Fil de la Monne
114 rue Chareyre Grande
63710 le Vernet Sainte-Marguerite

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

Numéro de commande :

Nom et Prénom :

Email :

Date :

Signature :

Condition de retour du bien

1. Me prévenir par email du retour de votre paquet
2. Retournez les articles à l'adresse

Au Fil de la Monne
114 rue Chareyre Grande
63710 le Vernet Sainte-Marguerite

3. Vous serez informés par email de votre retour et du traitement de votre remboursement.

Au Fil de la Monne

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contact sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jour après le jour « où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ».

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez me notifier votre nom, prénom, numéro de commande et votre adresse électronique. Votre décision de rétractation du présent contrat doit être faite au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du contrat, je vous rembourserais tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous ayez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par moi) sans retard excessif et , en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où je suis informée de votre décision de rétractation du présent contrat. Je procéderais aux remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devez renvoyer ou rendre le ou les articles, à l'adresse mentionnée dans le formulaire de rétractation ci-dessous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous m'ayez communiqué votre décision de rétractation du contrat. Ce délai est réputé respecter si vous renvoyez le ou les articles avant expiration du délai de quatorze jours.

Vous devez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.